

# **REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA PINOKKIO CARD**

La PINOKKIO S.R.L., con sede legale in Via Villa 137, 30010 - Campolongo Maggiore (VE), (di seguito denominata per brevità "Pinokkio") al fine di promuovere la vendita dei propri prodotti, ha indetto il "Programma Fedeltà Pinokkio Card" (di seguito, il "Programma").

Il presente "Regolamento del Programma Fedeltà Pinokkio Card" (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di utilizzo della Pinokkio Card, nelle sue versioni fisica e virtuale.

Per ogni ulteriore informazione in merito al Programma e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata degli stessi, i clienti possono consultare il sito [www.pinokkiocard.it](http://www.pinokkiocard.it) (di seguito, il "Sito"), visualizzarlo all'interno della App Pinokkio Card ovvero inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [fidelity@pinokkiocard.it](mailto:fidelity@pinokkiocard.it).

## **1. DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA**

Il Programma Fedeltà Pinokkio Card è un programma di fedeltà che prevede vantaggi e offerte uniche riservate ai partecipanti.

L'adesione al Programma è gratuita.

Ogni soggetto che aderirà al Programma:

- diverrà intestatario della Pinokkio Card, nella versione virtuale oppure fisica;
- avrà accesso ad un'area riservata: Utente e Password ("Scheda Cliente") visualizzabile all'interno del Sito con la possibilità di effettuare le seguenti attività: (I) consultazione del saldo punti accumulati nel corso del Programma e visualizzazione degli acquisti effettuati ("Movimenti"); (II) consultazione e/o modifica dei propri dati personali e password ("Anagrafica");
- avrà accesso alla app per smartphone Android/iOs con le stesse funzionalità descritte al punto precedente oltre alla visualizzazione della propria Pinokkio Card sul telefono.

Il Programma riguarda tutti i prodotti acquistabili presso qualsiasi punto vendita Pinokkio (di seguito, "Store" o al plurale "Stores") e offre la possibilità di conseguire i buoni sconto stabiliti da Pinokkio nel prospetto buoni sconto consultabile sul sito [www.pinokkiocard.it](http://www.pinokkiocard.it) ed in tutti i punti vendita aderenti all'iniziativa.

## **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

L'adesione al Programma potrà avvenire a partire dal 1° Giugno 2018 e avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di Pinokkio di interrompere il Programma in qualsiasi momento.

Il Partecipante regolarmente iscritto al presente Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso prevista all'art. 9.

Al 31.12 di ogni anno solare i punti accumulati verranno azzerati. Al 01.01 di ogni anno solare l'accumulo dei punti ricomincia. I buoni emessi al 31.12 di ogni anno solare rimangono validi e spendibili per gli acquisti negli stores Pinokkio.

### **3. REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA**

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche.

Il Partecipante che intenda aderire al Programma dovrà iscriversi fornendo i propri dati presso uno dei punti vendita Pinokkio aderente all'iniziativa e firmando il consenso al trattamento dei dati oppure registrandosi autonomamente tramite la app Pinokkio Card, scaricabile da Google Play Store e Apple Store, o attraverso il sito [www.pinokkiocard.it](http://www.pinokkiocard.it) nella sezione appositamente dedicata.

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un' idonea informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato il consenso ai relativi trattamenti.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a Pinokkio ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Per aderire al Programma, il Partecipante deve visionare ed accettare il presente Regolamento. In ogni caso, l'iscrizione al Programma implica l'accettazione del Regolamento.

Il Partecipante che, in fase di registrazione avesse fornito indirizzo e-mail, nome, cognome e/o data di nascita erronei, può chiederne la modifica inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica [fidelity@pinokkiocard.it](mailto:fidelity@pinokkiocard.it) oppure recandosi allo Store più vicino.

### **4. PINOKKIO CARD E PROFILO DEL PARTECIPANTE**

Il Partecipante otterrà la Pinokkio Card immediatamente dopo aver compilato e consegnato il modulo di adesione cartaceo in uno degli Stores aderenti all'iniziativa, oppure la sua versione virtuale dopo aver completato il form di registrazione sulla app Pinokkio Card o sul sito [www.pinokkiocard.it](http://www.pinokkiocard.it).

La Pinokkio Card ricevuta a seguito dell'iscrizione al Programma, sarà immediatamente utilizzabile e consentirà di accumulare i punti relativi ad ogni acquisto di prodotti presso qualsiasi Store e permetterà di ritirare i buoni sconto stabiliti da Pinokkio al raggiungimento delle soglie di punti richiesti previste per ogni buono.

La Pinokkio Card è gratuita, personale, non cedibile a terzi e non ha scadenza.

Dato il carattere strettamente personale della tessera, il personale dipendente di tutti gli Stores potrà richiedere, al Partecipante che esibisca la Pinokkio Card, la presentazione di un suo valido documento di identità.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Profilo sul Sito relativo ad una sola Pinokkio Card. Qualora lo stesso Partecipante fosse titolare di più Profili, Pinokkio provvederà a mantenere valido solo il Profilo aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili verranno cancellati ed i punti accumulati su questi profili verranno cancellati e quindi irrimediabilmente persi.

Nel caso di Pinokkio card ritirata in negozio: il Partecipante potrà accedere alla propria "Scheda Cliente" tramite il Sito autenticandosi con Utente e Password predefinite e temporanee (utente:

numero Pinokkio card, password: numero Pinokkio card) oppure tramite la app accedendo con gli stessi dati. Dopo il primo accesso sarà cura dell'utente modificare l'Utente e la propria password. Nel caso di inserimento autonomo dei propri dati sul sito: il Partecipante durante la registrazione sceglierà il proprio Utente mentre la password sarà impostata temporaneamente con il codice della Pinokkio card che verrà spedita via email. Al primo accesso al pannello riservato il tesserato dovrà cambiare la password scegliendone una personalizzata. Tutti i Partecipanti, siano essi dotati della versione fisica oppure virtuale della card, potranno autenticarsi nella app con le proprie credenziali e visualizzare la versione virtuale della tessera e utilizzarla presso gli Stores.

## **5. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEI PUNTI**

Al momento dell'acquisto dei presso qualsiasi Store è necessario presentare la propria Pinokkio Card, fisica o virtuale, prima della emissione dello scontrino, in tal modo i punti relativi all'importo dell'acquisto effettuato saranno caricati sulla propria tessera. Non sarà possibile caricare punti sulla propria Pinokkio Card se al momento dell'acquisto il Partecipante al Programma non è in grado di esibire la propria card.

Ogni acquisto di articoli presso qualsiasi Store dà diritto all'accumulo sulla Pinokkio Card di punti nella misura di n°1 (uno) punto ogni 1 euro di spesa; per i centesimi è previsto un arrotondamento matematico: fino a 0,50 arrotondato per difetto, da 0,51 arrotondato per eccesso. I punti maturati sono sempre consultabili sul Sito nella sezione "Movimenti" oppure nella App nella sezione Riepilogo. Il Partecipante può richiedere in ogni momento il saldo dei punti sulla propria Pinokkio Card presso qualsiasi Store.

Il partecipante che presenta un amico acquisisce automaticamente 10 punti all'emissione della nuova Pinokkio Card. Un partecipante può presentare quanti amici vuole. Per poter acquisire il bonus di 10 punti l'amico presentato dovrà segnalare il numero della tessera del suo presentatore sul modulo di raccolta dati online oppure comunicarlo in fase di emissione della card presso il punto vendita.

Se un cliente si registra online, sia che lo faccia tramite App che attraverso il Sito, avrà diritto a un Bonus di 50 punti.

## **6. RITIRO DEI PREMI**

I punti accumulati sulla Pinokkio Card danno diritto ai buoni indicati nella prospetto buoni reperibile sul Sito e consultabile presso gli Stores.

I punti raccolti danno diritto a buoni sconto come previsto nella tabella riportata sul sito [www.pinokkiocard.it](http://www.pinokkiocard.it)

Su richiesta del cliente verrà emesso il buono sconto e contemporaneamente verranno scalati dalla Pinokkio card i punti necessari per ottenere il buono sconto. Il buono sconto potrà essere utilizzato immediatamente o anche in un momento successivo ma sempre solo alla consegna, al momento del pagamento, del buono sconto stesso.

Il Partecipante, anche dopo l'emissione del buono sconto, potrà continuare ad accumulare punti sulla propria Pinokkio Card, per tutta la durata del Programma, acquistando negli Stores dislocati sul territorio nazionale e conseguire così altri buoni.

#### **7. COMPLEANNO DEL TITOLARE DELLA PINOKKIO CARD**

Il Partecipante che avrà indicato sul modulo di iscrizione la propria data di nascita completa avrà diritto ad uno sconto speciale del 20% sugli acquisti effettuati (in una unica soluzione) nella settimana (dal lunedì alla domenica) in cui è ricompreso il proprio compleanno.

#### **8. SMARRIMENTO, FURTO E DETERIORAMENTO DELLA PINOKKIO CARD**

In caso di smarrimento o furto della Pinokkio Card il Partecipante dovrà comunicare l'accaduto al personale di un qualsiasi Store che provvederà al blocco della tessera ed alla sua sostituzione accreditandovi i punti accumulati fino a quel momento, così come risultanti dagli archivi Pinokkio. Pinokkio non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti della Pinokkio Card, nemmeno nel caso in cui il Partecipante abbia comunicato lo smarrimento o il furto.

In caso di deterioramento o malfunzionamento, la Pinokkio Card dovrà essere restituita al personale di un qualsiasi Store che, accertato il malfunzionamento, fornirà al Partecipante una nuova Pinokkio Card accreditandovi i punti accumulati fino a quel momento e l'eventuale credito residuo così come risultanti dagli archivi Pinokkio.

#### **9. RECESSO**

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, comunicando il proprio recesso e consegnando l'eventuale Pinokkio Card in suo possesso al personale di un qualsiasi Store.

A far data dalla comunicazione del recesso, tutti i punti raccolti andranno persi.

In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di reinscrivere gratuitamente al Programma in qualsiasi momento seguendo le istruzioni previste per la prima iscrizione.

#### **10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

Pinokkio potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito e tramite la App. Per ogni dubbio farà sempre fede la versione del Regolamento pubblicata sul sito.

#### **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Regolamento è regolato ed interpretato conformemente alla legge italiana. Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Venezia (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n° 206 (c.d. "Codice del Consumo").

## **12. NEWSLETTER/MESSAGGI**

Compilando il modulo di iscrizione al Programma si presta facoltativamente il proprio consenso alla ricezione periodica all'indirizzo mail indicato della Newsletter contenente le promozioni attive. Si presta altresì il proprio consenso alla ricezione di eventuali messaggi sms o w.a. (spuntando le relative caselle sul modulo iscrizione) contenenti informazioni sul prodotto, sugli stores e/o su azioni promozionali, saldi privati, ecc.

## **13. PRIVACY**

Si informa che ai sensi di quanto disposto dall'art. 13-14 del G.D.P.R 2016/679 (C.d. "Codice della Privacy"), con riferimento ai dati forniti per il rilascio della Pinokkio Card, verranno trattati manualmente o attraverso strumenti elettronici, da PINOKKIO S.R.L. o da terzi per conto di PINOKKIO S.R.L. per le finalità di elaborazione dati e promozione dei prodotti venduti da Pinokkio. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si richiama la documentazione privacy consegnata al momento dell'iscrizione reperibile anche sul Sito nella sezione "FIDELITY – Privacy".

In ogni momento e gratuitamente, ai sensi del G.D.P.R 2016/679, i Partecipanti potranno consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo al titolare del trattamento dei dati: PINOKKIO S.R.L., con sede legale in Via Villa 137, 30010 - Campolongo Maggiore (VE), oppure inviando una mail al Responsabile del trattamento dei dati personali, in persona del Responsabile legale pro tempore, all'indirizzo di posta elettronica [fidelity@pinokkiocard.it](mailto:fidelity@pinokkiocard.it).

Campolongo Maggiore (VE), lì 01.06.2018

PINOKKIO S.R.L.